

# Politique de confidentialité et de cookies

## I. Données personnelles

Nous publions ce document pour expliquer les raisons pour lesquelles nous collectons et traitons des données personnelles dans le cadre de notre activité:

### 1. **Qu'est-ce que les données personnelles?**

Cette information vous permet de distinguer une personne d'une autre sans trop d'effort. Ils peuvent se référer directement à cette personne (comme le nom, le numéro d'identification, et parfois même une adresse e-mail ou un compte Internet), ainsi que ceux qui ne le décrivent pas directement. Par exemple, ils se rapportent à ses caractéristiques, son état de santé, ses opinions, son lieu de résidence, ses dépendances, sa race ou sa religion.

### 2. **De quelles données personnelles parlons-nous dans notre cas?**

Nous traitons les données que nos clients, entrepreneurs et employés nous fournissent dans le cadre de l'utilisation de nos services, de la coopération avec nous ou de l'emploi.

### 3. **Que signifie le traitement de données?**

Le traitement est tout ce que nous pouvons faire avec des données personnelles - liées à leur utilisation active, telles que la collecte, l'extraction, la consolidation, la fusion, la modification ou le partage, ainsi que passives, telles que stocker, limiter, supprimer ou détruire.

### 4. **Qui est l'administrateur des données (c'est-à-dire qui a une influence sur le traitement et la sécurité des données)?**

L'administrateur de vos données personnelles est PLANIKA Sp. z o.o. avec siège à Brzoza , rue Bydgoska 38, 86-061 Brzoza, TVA 5542520460, REGON 093115222, représentée par le conseil d'administration, tél. (52) 364-11-60, adresse e-mail pour la correspondance: [planika@planikafires.com](mailto:planika@planikafires.com)

### 5. **Sur quelle base juridique et à quelle fin traitons-nous vos données?**

Chaque fois que nous traitons vos données, elles doivent être basées sur une base légale appropriée, conformément à la loi applicable. Cette base peut être par exemple votre consentement à l'informatique ou d'autres dispositions légales le permettant, contenu dans la loi du 29 août 1997 sur la protection des données personnelles ou dans le règlement du Parlement Européen et du Conseil (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données et l'abrogation de la directive 95/46 / CE (dénommée "RODO")

Vos données peuvent être traitées par nous à plusieurs manières, par exemple:

- ✓ vous pouvez nous fournir vos données en nous envoyant un e-mail ou en utilisant le formulaire de contact sur notre site internet. Nous traitons vos données en fonction de votre consentement, que vous exprimez automatiquement lorsque vous nous envoyez vos données (adresse e-mail, par exemple). Votre consentement est volontaire - rappelez-vous que vous pouvez le retirer à tout moment. Dans ce cas, nous supprimerons immédiatement toutes les informations que vous avez fournies, tant que vous n'êtes pas devenu notre client.
- ✓ si vous êtes notre client ou une personne intéressée à utiliser les services que nous fournissons, nous traitons vos données dans le cadre du contrat conclu avec vous ou en préparation de la conclusion d'un tel contrat. Ceci est toujours fait avec vos connaissances et votre volonté. En exprimant votre intention de conclure un contrat, vous

savez quelles données personnelles seront nécessaires pour le signer, et après la signature, vous avez la connaissance des données que vous avez données à cette fin ou que vous allez transférer dans une période ultérieure.

- ✓ si vous êtes un utilisateur des services que nous offrons, nous traitons vos données en fonction de votre consentement. Vous l'exprimez en cochant les cases appropriées dans le formulaire en ligne ou l'application utilisée pour nous contacter. Votre consentement est volontaire - rappelez-vous que vous pouvez le retirer à tout moment. Dans ce cas, nous cesserons de vous fournir le service et nous supprimerons immédiatement toutes les données fournies par vous.
- ✓ Nous pouvons également traiter vos données pour assurer la sécurité de notre réseau et de nos informations. Cela se produit lorsque vous utilisez ou vous connectez à notre infrastructure d'informations, par exemple en accédant à notre site Web ou en nous envoyant un message. C'est notre intérêt légitime.
- ✓ Si vous souhaitez travailler avec nous, vos données sont traitées sous la forme d'une candidature ou d'un CV soumis par vous. Ceci est fait avec votre connaissance et votre consentement écrit que vous pouvez annuler à tout moment. Dans ce cas, votre demande ne sera pas traitée par nous et nous supprimerons immédiatement toutes les données que vous fournissez. Cependant, lors de notre embauche chez nous, les règles supplémentaires de traitement des données ainsi que la portée obligatoire de leur transfert et de leur traitement ultérieur par nous sont précisées par les réglementations du droit du travail.

## **6. À qui transférons-nous vos données?**

Nous pouvons transférer vos données aux transformateurs en notre nom conformément à la loi applicable, par exemple: un opérateur postal, un bureau de comptabilité ou un sous-traitant de nos services indiqués dans votre contrat. Nous avons également l'obligation de les fournir à la demande des entités autorisées à le faire en vertu d'autres lois, par ex. tribunaux ou organismes d'application de la loi. Toutefois, l'accès ne sera accordé que s'ils nous en font la demande en indiquant la base légale à laquelle ils ont droit sur demande.

Nous ne prévoyons pas de transférer vos données vers des pays tiers ou des organisations internationales, c'est-à-dire en dehors du territoire économique de l'Union Européenne. Au sein de l'Union Européenne, grâce au RODO, vous bénéficiez d'un niveau de protection identique de vos données dans tous les pays membres. Le texte RODO est disponible sur le lien ci-dessous: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

## **7. Pour combien de temps traiterons-nous vos données?**

À cette fin, nous effectuons des revues systématiques de documents papier et électroniques, en supprimant les documents inutiles dont le délai d'expiration est dépassé. Rappelez-vous que le délai de traitement de vos données, selon la base sur laquelle nous l'avons obtenu, peut être décidé par des dispositions juridiques distinctes et indépendantes qui nous imposent l'obligation de stocker vos données, quelle que soit votre volonté. Un exemple peut être le droit du travail, le droit de la sécurité sociale ou les réglementations comptables.

Vos données peuvent également nous parvenir dans le cadre, par exemple, d'une formation, puis nous pouvons les traiter pendant une courte période, à des fins liées au règlement financier avec l'entité qui nous a donné cette formation ou vous délivrer un certificat confirmant la participation à la formation. Après cela, nous supprimerons immédiatement vos données et nous ne les utiliserons à aucune autre fin, par exemple, pour faire de la publicité sur notre entreprise, uniquement lorsque vous nous donnerez votre consentement clairement et explicitement.

Si vous avez personnellement utilisé nos services et conclu un contrat conformément à la réglementation comptable, il aura vos données dans la documentation financière et comptable préparée à son sujet et traitée pour une période de 5 années civiles consécutives à compter de la date d'achat / conclusion du contrat.

Si les données que nous détenons doivent être utilisées dans un but autre que celui pour lequel elles ont été collectées, vous serez toujours informé par nous et vous pourrez opposer.

## **8. Quels droits avez-vous sur vos données?**

Si nous traitons vos données personnelles, vous avez toujours le droit de:

- demander l'accès aux données,
- corriger des données ,
- demander leur suppression
- ou limiter les opérations de traitement,
- s'opposer au traitement des données,
- transférer des données, y compris l'obtention de leurs copies

Tous ces droits sont discutés en détail dans les articles 15 à 21 du RODO, dont le texte est disponible à l'adresse ci-dessous:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement des données personnelles, auquel cas nous supprimerons vos données personnelles immédiatement, à condition qu'il n'y ait aucune obligation légale de poursuivre le traitement. Par exemple, si vous demandez l'annulation de votre compte en raison de l'annulation de la newsletter, nous supprimerons immédiatement vos données de la base de données d'envoi.

Si vous estimez que nous ne respectons pas vos droits ou si nous ne garantissons pas la sécurité de vos données personnelles, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle, qui est actuellement l'inspecteur général pour la protection des données personnelles.

## **9. Prise de décision automatisée et information sur le profilage.**

Cependant, nous utilisons le profilage de nos utilisateurs afin de mieux correspondre à la réponse et d'offrir au client qui nous envoie la demande.

Ceci est fait de manière automatisée, en utilisant une variété de programmes et d'applications, dont nous traitons plus en détail dans la partie II.5 de cette Politique. Ils nous permettent de reconnaître et de compter les visiteurs sur nos sites Web et d'analyser la façon dont les visiteurs se déplacent pendant la visite. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre site Web, notamment en fournissant aux utilisateurs un accès facile aux informations recherchées.

Le profilage est effectué de telle sorte que les données de session utilisateur sont associées, par exemple, à un numéro de téléphone ou à une conversation avec le déroulement de la visite et à la conversion des informations collectées sur la page (par ex. , localiser l'adresse IP de l'appareil auquel il y avait une connexion, etc.). Nous collectons également de manière automatisée des données telles que l'adresse IP de l'utilisateur, les cookies sur son appareil, les données techniques du navigateur et les coordonnées du fournisseur, la source de visite, le nom et prénom, l'adresse e-mail et toute autre information fournie par l'utilisateur. formulaire sur notre site Web. Ensuite, un de nos autres outils - tout ce qui a été collecté - essaie de se connecter aux données publiques publiées par l'utilisateur à propos de lui-même (par exemple des données de LinkedIn ou d'autres sites de réseaux sociaux).

Encore une fois, nous tenons à souligner qu'à la suite du profilage, nous ne prenons aucune décision qui aurait des conséquences pour l'utilisateur, et son but est seulement de mieux adapter le contenu des pages et des matériaux à vos intérêts, de montrer des publicités plus adaptées à vos besoins et des mesures qui nous permettent d'améliorer nos services.

## **10. Comment protégeons-nous vos données?**

Afin d'assurer la sécurité de vos données, nous appliquons les mesures organisationnelles et techniques requises par la loi. Nous avons installé la sécurité physique nécessaire dans notre siège pour empêcher l'accès non autorisé aux données. Nos employés disposent des autorisations requises et peuvent traiter les données de manière limitée, c'est-à-dire uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à la bonne exécution de leurs tâches.

## **11. Protection de la vie privée des mineurs**

Notre site ne surveille pas et ne vérifie pas les informations sur l'âge des utilisateurs, des expéditeurs et des destinataires des nouvelles et des personnes intéressées à recevoir des notifications sur nos activités, y compris la newsletter. Les informations de contact des visiteurs (telles que les numéros de téléphone et les adresses e-mail des utilisateurs) sont utilisées pour remplir les commandes, envoyer des informations sur notre entreprise et des offres commerciales.

Les mineurs ne doivent pas envoyer d'informations ou passer des commandes ou souscrire à des services fournis par notre société sans le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux. Nous exigerons ce consentement dans tous les cas lorsque nous savons que l'utilisateur est mineur («enfant») au sens des dispositions nationales sur la protection des données personnelles.

## **12. Coordonnées de la personne responsable de la protection des données personnelles**

Pour tout ce qui concerne la protection des données personnelles, nous sommes représentés par le comité de direction de PLANIKA Sp. z o.o. basé à Brzoza. Le contact avec le Directoire est possible à l'adresse e-mail suivante: [planika@planikafires.com](mailto:planika@planikafires.com) et en appelant le +48 52 364 11 60.

# **II. Cookies**

## **1. Qu'est-ce que les cookies et à quoi servent-ils?**

Les cookies sont des fichiers texte stockés sur votre appareil et utilisés par le serveur pour reconnaître ce périphérique lorsque vous vous reconnectez. Les cookies sont téléchargés à chaque "entrée" et "sortie" de la page. Les cookies ne sont pas utilisés pour déterminer votre identité, seulement votre appareil - entre autres afin qu'après avoir reconnu le navigateur que vous utilisez, l'image affichée soit mieux adaptée aux capacités techniques de l'équipement (par exemple sa résolution) ou son type ("desktop" version - de bureau ou mobile).

Les cookies sont utilisés le plus souvent dans le cas des compteurs, des sondes, des boutiques en ligne, des sites Web qui nécessitent une connexion, des publicités et pour surveiller l'activité des visiteurs. Les cookies permettent également de mémoriser vos centres d'intérêt et de leur adapter les sites Web en termes de contenu affiché et d'annonces correspondantes.

Les cookies sont actuellement utilisés par la quasi-totalité des sites fonctionnant sur Internet - moteurs de recherche, pages d'informations, blogs, boutiques en ligne, sites Web, magazines et journaux, etc. Notre site Web les utilise également.

Plus d'informations sur les cookies peuvent être trouvés sur: [www.wszystkooociasteczkach.pl](http://www.wszystkooociasteczkach.pl)

## 2. Que font les cookies?

En général, ils fonctionnent selon les principes suivants:

- identifier les données de l'ordinateur et du navigateur utilisées pour la navigation sur les sites Web - elles permettent, par exemple, de savoir si un ordinateur donné a déjà visité le site Web,
- les données obtenues à partir de «cookies» ne sont en aucun cas combinées avec des données personnelles d'utilisateurs obtenues, par ex. lors de l'inscription sur des sites Web,
- ils ne sont pas nuisibles pour vous, vos ordinateurs ou smartphones - ils n'affectent pas leur fonctionnement,
- ils ne modifient pas la configuration des terminaux ou des logiciels installés sur les terminaux
- les paramètres par défaut de "cookies" permettent de lire les informations qui y sont contenues uniquement sur le serveur qui les a créés,
- sur la base de votre comportement sur les sites visités, ils fournissent des informations aux serveurs, grâce auxquels la page affichée est mieux adaptée aux préférences individuelles.

## 3. Quels sont les types de cookies?

Les types de cookies suivants sont utilisés:

- cookies «nécessaires» - permettant l'utilisation de services disponibles dans le cadre du site Web, par ex. les cookies d'authentification utilisés pour les services nécessitant une authentification sur le site;
- cookies «performance» - permettant la collecte d'informations sur l'utilisation des pages du site;
- les cookies «fonctionnels» - permettant de mémoriser les paramètres sélectionnés par l'utilisateur et la personnalisation de l'interface utilisateur, par ex. en termes de langue ou région d'origine de l'utilisateur, taille de la police, apparence du site web, etc. ;
- les cookies «publicitaires» - permettant aux utilisateurs de fournir un contenu publicitaire mieux adapté à leurs intérêts.

## 4. Est-ce que vous devez accepter l'utilisation de cookies par nous?

N'oubliez pas que vous avez la possibilité d'auto-gérer les «cookies», par exemple, les navigateurs Internet que vous utilisez (généralement le mécanisme est activé par défaut). Dans les navigateurs les plus populaires, vous avez l'option de:

- accepter le service "cookies", ce qui vous permettra de profiter pleinement des possibilités offertes par les sites web,
- gérer des cookies au niveau des sites individuels sélectionnés,
- définir les paramètres pour différents types de «cookies», par exemple, accepter des fichiers persistants en tant que session, etc.,
- bloquer ou supprimer des cookies.

Des informations sur la possibilité d'inclure et de désactiver les cookies dans les navigateurs les plus populaires peuvent être trouvées sur les liens suivants:

- 1) [Google Chrome](#)
- 2) [Internet Explorer](#)
- 3) [Mozilla Firefox](#)
- 4) [Opera](#)
- 5) [Safari](#)

Laisser les paramètres de votre navigateur inchangés signifie que vous acceptez l'utilisation de cookies. Bloquer ou désactiver certains de leurs types peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités du site ou de perturber son bon fonctionnement.

## 5. Pour quoi utilisons-nous les cookies?

Le site utilise à la fois des cookies de session et des cookies. Nous les utilisons aux fins suivantes:

- créer des statistiques, ce qui permet d'améliorer le contenu des pages de leur structure et de leur contenu,
- maintenir la session de l'utilisateur.

Pour afficher correctement la page, les informations suivantes sont collectées: nom et version du navigateur Web, paramètres de langue, date et heure d'envoi de la demande au serveur, adresse IP à partir de laquelle la demande a été envoyée, URL demandée. Ces données sont collectées afin de permettre au site d'être correctement géré.

Afin de créer des statistiques, l'outil d'analyse Web est utilisé, appelé Google Analytics, qui recueille des données et utilise ses propres cookies conformément à la politique de confidentialité de Google disponible sur <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

Google collecte sur ses serveurs les données obtenues à partir du placement des cookies sur les appareils et utilise ces informations pour créer des rapports et fournir d'autres services liés au mouvement et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'y oblige ou si ces entités traitent ces informations pour le compte de Google.

Les données recueillies par notre site Web ne sont pas divulguées ou mises à la disposition de tiers, à l'exception des autorités répressives compétentes habilitées à mener des procédures pénales dans le cadre de l'ouverture de la procédure déposée par nous. Cela ne se produira que si vous prenez des mesures illégales ou nuisibles.

Nous utilisons également des applications supplémentaires sur notre site Web qui nous fournissent des informations sur les utilisateurs qui visitent notre site Web:

- Wordpress - pour le bon fonctionnement de la page et l'enregistrement des paramètres
- Callpage - pour créer des connexions et mémoriser des sessions utilisateur,
- Zopim - Chat - identifie les sessions de chat utilisateur et les lie en une seule visite. Il recueille également des données statistiques de la visite de l'utilisateur sur le site Web,
- Yandex Metrica - pour créer des visites vidéo depuis le site et heatmap,
- Google tag manager - exécute des codes statistiques sur le site Web,
- Google Adwords - conversions de suivi de code,
- code de remarketing - pour collecter des informations publicitaires sur les internautes visitant notre site Web et leur affichant des annonces,
- Facebook - conversions de suivi de code,
- Youtube - présentation de contenu multimédia intégré sur le site Web par le propriétaire du site Web fourni par YouTube. Le fichier suit la lecture vidéo et stocke les préférences utilisateur sur les pages contenant du contenu vidéo. Un cookie est enregistré lorsque le navigateur a accès à YouTube.

Les données collectées par notre site Web ne sont pas divulguées ou mises à la disposition de tiers, sauf pour les entités avec lesquelles nous avons signé des accords de coopération et qui nous représentent pour le client (par exemple, commerçant, réparateur, agent, architecte desservant une région spécifique). langue donnée).

Nous pouvons également les divulguer à la demande des autorités de poursuite compétentes habilitées à engager des poursuites pénales, dans le cadre de l'ouverture d'une procédure déposée par nous. Cela ne se produira que si vous prenez des mesures illégales ou nuisibles.